

INDICE

PROLOGO	5
CAPITULO 1- INTRODUCCION	11
1.1 PRESENTACIÓN DEL TEMA	11
1.2 CONTEXTUALIZACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	14
1.2.1 JUSTIFICACIÓN	14
1.2.2 PROBLEMÁTICA DE LA TEMÁTICA ABORDADA.....	15
1.2.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	16
<i>Objetivo General</i>	16
<i>Objetivos específicos</i>	16
1.2.4 LUGAR Y TIEMPO DEL TRABAJO	16
1.2.5 LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN.....	17
1.2.6 ALCANCE DE LA INVESTIGACIÓN	17
CAPITULO 2 - MARCO TEÓRICO	19
2.1 OBRAS SOCIALES UNIVERSITARIAS	19
2.2 REINGENIERÍA	24
2.3 PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	28
2.3.1 <i>Fuerzas de Cambio</i>	29
2.3.2 <i>Proceso de Transición</i>	30
2.4 LA LOGÍSTICA: CADENA DE VALOR	32
2.4.1 <i>Historia de la Logística</i>	32
2.4.2 <i>Discriminación Conceptual</i>	32
2.4.3 <i>La Logística y el Sistema de Salud</i>	33
2.5 EVALUACIÓN DE LA CALIDAD EN OBRAS SOCIALES UNIVERSITARIAS	35
2.5.1 <i>Discriminación Conceptual</i>	39
2.5.2 <i>Desarrollo de una Guía de Auto-evaluación llege</i>	40
CAPITULO 3 – ANÁLISIS DEL CASO DE ESTUDIO	46
3.1 CARACTERIZACIÓN E HISTORIA INSTITUCIONAL:	46
3.2 ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL SIN PROYECTO	48
3.2.1. <i>Aspectos generales de la Institución</i>	48
3.2.2. <i>Estructura Organizacional y Funcional</i>	49
3.2.3. <i>Infraestructura</i>	59
CAPITULO 4 – PROPUESTA DE REINGENIERIA	69
4.1 GENERALIDADES	69
4.2 ORGANIGRAMA INSTITUCIONAL	71
4.3 CREACIÓN DEL ÁREA INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES	72

4.4 EQUIPO INTERDISCIPLINARIO INSTITUCIONAL ENCARGADO DE LA REINGENIERÍA INSTITUCIONAL	74
<i>Sistema Logístico integral para la informatización de DAMSU San Juan</i> .	75
ESPECIFICACIONES FUNCIONALES GENERALES	75
COMPONENTES.....	78
<i>COMPONENTE I: GESTION DE AFILIACIONES Y PRESTACIONES</i>	78
<i>COMPONENTE II: GESTION ADMINISTRATIVA FINANCIERA</i>	79
<i>COMPONENTE III: GESTION DE FARMACIA</i>	80
<i>COMPONENTE IV: INFORMACION GERENCIAL</i>	80
INFRAESTRUCTURA.....	81
DETERMINAR LA FORMA DE ADQUISICIÓN DEL SISTEMA CITADO EN APARTADO ANTERIOR.	81
<i>Elección y justificación de la Alternativa</i>	81
CAPITULO 5 – CONCLUSIONES Y POSIBLES AMPLIACIONES	83
ANEXO I.....	87
PROPUESTA DE RESOLUCIÓN DE CREACIÓN DEL ÁREA DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES.....	87
ANEXO II.....	91
MANUAL DE MISIONES Y FUNCIONES DEL ÁREA DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES.....	91
ANEXO III.....	105
RECORTE DEL MANUAL DE CENAS PARA EL PROGRAMA DE ACREDITACIÓN DE INSTITUCIONES DE FINANCIACIÓN DE SALUD	105
ANEXO IV	139
ESTATUTO DE LA OBRA SOCIAL DAMSU SAN JUAN.....	139
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	152
BIBLIOGRAFÍA CONSULTADA	154
CITAS	156